

POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES DE RADIO LA RED (Jornadas Deportivas Alfonso Laso Cía. Ltda.)

1. INTRODUCCIÓN

Jornadas Deportivas Alfonso Laso Cia. Ltda. entiende la importancia de mantener un correcto tratamiento de datos personales y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales; presenta su Política de Protección de Datos Personales para garantizar que los procesos, procedimientos y sistemas de la empresa cuenten con los respectivos controles para el tratamiento de los datos personales.

2. OBJETIVO GENERAL

La Política de Protección de Datos Personales nace con el objetivo de informar a las personas sobre qué datos recopilamos, por qué los recopilamos y cómo pueden ejercer sus derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador (en adelante “LOPDP”); y, de fortalecer el compromiso de la compañía con el derecho a la protección de datos personales, de todas aquellas personas a cuyos datos tratamos.

3. ALCANCE

El alcance de nuestra Política de Protección de Datos Personales aplica a todos los datos personales de usuarios, clientes, potenciales clientes, proveedores y trabajadores, candidatos en proceso de selección, usuarios o radioescuchas recolectados a través de: llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto, redes sociales, página web, o cualquier otro sistema, corporativo o no, que contenga bases de datos.

Es decir, el alcance de la nuestra Política de Protección de Datos Personales se extiende a todos los datos personales recopilados con independencia del canal o medio que se utilice para interactuar con nosotros.

4. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Radio La Red es la marca de la empresa Jornadas Deportivas Alfonso Laso Cía. Ltda., empresa domiciliada en la ciudad de Quito - Ecuador, en las calles Ascázubi N135 y Av. 9 de octubre.

www.lared.com.ec



PBX: (5932) 2 551 658
Ascázubi 135 y 9 de Octubre
Quito-Ecuador

 @LaRed_Ecuador |  La Red Ecuador |  laredecuador |  La Red Ecuador

Para identificar a Jornadas Deportivas Alfonso Laso Cia. Ltda., en la Política de Protección de Datos Personales, en adelante se le denominará radio La Red.

Correo electrónico: datospersonales@radiolared.com.ec

Teléfono: (+593) 999455223

5. DATOS QUE SE RECOLECTAN

Radio La Red recibe en forma general los siguientes datos personales:

- ✓ Nombres completos del titular
- ✓ Número de identificación (cédula o pasaporte)
- ✓ Nacionalidad ✓ Estado Civil ✓ Dirección domiciliaria
- ✓ Teléfono ✓ Correo electrónico ✓ Información financiera. ✓ Fecha de nacimiento. ✓ Sexo ✓ Cargas familiares.
- ✓ Porcentaje de discapacidad. ✓ Tipo de discapacidad.
- ✓ Código Dactilar

7. FINALIDAD

Radio La Red actuando en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales correspondientes a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, tales como los siguientes, sin que la enumeración signifique limitación:

- a) De Clientes Actuales.
- b) De Clientes sin relación comercial vigente.
- c) De Proveedores.
- d) De Empleados y sus familiares en los casos pertinentes y necesarios.
- e) De Exempleados.
- f) De Candidatos en proceso de selección.
- g) De Usuarios (radioescuchas)
- h) De Concursantes

A continuación, los propósitos o finalidades de tratamiento de los datos personales:

www.lared.com.ec



PBX: (5932) 2 551 658
Ascázubi 135 y 9 de Octubre
Quito-Ecuador

 @LaRed_Ecuador |  La Red Ecuador |  laredecuador |  La Red Ecuador

7.1 Respecto a los datos personales de nuestros clientes actuales o anteriores sin relación comercial vigente, o potenciales clientes:

1. Prestar el servicio, mantener y gestionar la relación contractual con el titular.
2. Atención al Cliente a través de cualquier canal, incluyendo herramientas, dispositivos o aplicaciones que radio La Red ponga a disposición del titular para la gestión de sus productos y/o servicios.
3. Conocer cómo se utilizan los productos o servicios, pautas y publicidad contratada.
4. Comprobar la solvencia del titular mediante el acceso a sistemas de información crediticia de forma previa a la contratación de cualquier producto o servicio y mientras se mantenga vigente la relación contractual.
5. Ceder sus facturas de acuerdo con el procedimiento y parámetros establecidos en la legislación vigente.
6. Invitar a jornadas, eventos o acciones públicas organizadas por radio La Red que pudieran resultar de su interés.
7. Enviar información a entidades gubernamentales o judiciales para la ejecución del servicio contratado.
8. Enviar información de nuevos servicios, documentos electrónicos, tarifas, recordatorios de pago, promociones, eventos e información de interés para clientes actuales o anteriores sin relación comercial vigente o potenciales clientes.
9. Enviar notificaciones concernientes al negocio, en el caso de clientes notificaciones comerciales.
10. Controlar el acceso a las oficinas de radio La Red y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas video-vigiladas.
11. Transferir información recolectada a distintas áreas de radio La Red y a sus empresas vinculadas en Ecuador y/o en el exterior en caso de que hubiere y cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones.
12. Transferir información recolectada a sus proveedores externos para la gestión de actividades que no se manejan internamente en radio La Red (recaudo de cartera y cobros administrativos, contabilidad, manejo de nómina).
13. Para proporcionar soporte u otros servicios. Radio La Red, puede usar información personal para proporcionarle asistencia u otros servicios que solicita la persona; además puede usar la información personal para responder directamente a solicitudes de información.
14. Ofrecer productos o servicios propios o de terceros, comercializados por radio La Red.
15. Enviar campañas de mercadeo digital y mercadeo en redes sociales.
16. Gestiones de post-venta de los productos o servicios propios y/o de terceros.

www.lared.com.ec



PBX: (5932) 2 551 658
Ascázubi 135 y 9 de Octubre
Quito-Ecuador

 @LaRed_Ecuador |  La Red Ecuador |  laredecuador |  La Red Ecuador

17. Notificar actualizaciones en nuestra Política de Datos Personales, Términos y Condiciones en nuestra página web, o procedimientos internos.

Se recopilan datos básicos del titular como nombres completos del titular, número de identificación (cédula o pasaporte), nacionalidad, estado civil, dirección domiciliaria, teléfono, edad, correo electrónico, información financiera.

7.2 Respecto a los datos personales de nuestros empleados, cargas familiares, ex empleados y candidatos en proceso de selección:

1. Administrar y operar, directamente o por conducto de terceros, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales.
2. Control y seguimiento del proceso de contratación.
3. Soporte y ejecución de los beneficios colectivos derivados de un contrato de trabajo, tales como, pero sin estar limitados a: a. Afiliación y/o actualización en la seguridad social, b. pago de nómina, c. cursos de capacitación y formación, d. y/o cualquier otro tipo de información relacionada directa e indirectamente al cumplimiento de las obligaciones derivadas de contrato de trabajo, contrato civil o comercial y con la administración del Talento Humano.
4. Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo del mismo.
5. Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización.
6. Planificar actividades empresariales.
7. Consultar y actualizar la información y los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener la veracidad de la información.
8. Análisis del desempeño laboral
9. La generación de certificados y constancias
10. El levantamiento de registros contables
11. Los reportes a autoridades de control y vigilancia
12. La adopción de medidas tendientes a la prevención de riesgos laborales.
13. Pagar impuestos.
14. Comunicación en caso de ausencia
15. Controlar el acceso a las oficinas de radio La Red y establecer medidas de seguridad y control, incluyendo el establecimiento de zonas videovigiladas.
16. Transferir a terceros externos que radio La Red contrate en virtud de un contrato de Encargo, para gestionar nómina o el cumplimiento de sus obligaciones de seguridad y salud ocupacional en el lugar de trabajo.



Se recopilan datos de contacto del titular, datos de estudios, experiencia, en general datos contenidos en la hoja de vida, datos de desempeño laboral, datos necesarios para el pago nómina y parafiscales, entre otros indispensables para el cumplimiento del contrato laboral.

También se recopilan los datos de su núcleo familiar para realizar las afiliaciones que exige la ley, beneficios y actividades de bienestar que brinda radio La Red.

7.3 Respecto a los datos personales de proveedores:

1. Llevar a cabo evaluaciones y selección de proveedores potenciales
2. Cumplimiento de aspectos fiscales y legales con entidades de gobierno y regulatorias.
3. Establecer relaciones de negocio para adquirir bienes o servicios.
4. Control y pagos por los bienes y servicios recibidos.
5. Para hacer el registro en los sistemas de radio La Red.
6. Evaluaciones cualitativas y cuantitativas de los niveles de servicio recibidos de los proveedores.
7. Enviar reportes a las entidades tributarias, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad ecuatoriana.
8. Contactarlos para efectos de garantías y nuevas contrataciones.

Se recopilan datos como razones sociales o nombres de personas naturales, nombres completos del titular, información de identificación tributaria, información bancaria para pagos vía transferencia, contactos, correo electrónico, número de teléfono.

7.4 Respecto a los datos personales de nuestros usuarios (radioescuchas) o concursantes:

Los datos facilitados por los oyentes para su participación en las acciones de la cadena o que envíen mensajes de opinión a través de los medios habilitados a tal efecto serán tratados con las siguientes finalidades:

- a) Gestión de la participación en servicios, concursos, promociones, votaciones y juegos, así como la gestión de premios, con base en el consentimiento otorgado para participar en la correspondiente acción.
- b) Gestión de las sugerencias, consultas, opiniones, solicitudes o comentarios de cualquier clase enviados por los oyentes y usuarios de las webs de radio La Red, con base en el interés legítimo de radio La Red de mejorar nuestra oferta radiofónica y el servicio a nuestros usuarios.



9.1. Derecho de acceso

Es tu derecho a solicitarnos el detalle de los datos que tenemos sobre ti y cómo los tratamos.

9.2. Derecho de rectificación y actualización

Es tu derecho a obtener la rectificación de tus datos inexactos o erróneos, así como a completar aquellos otros que sean incompletos.

9.3. Derecho de supresión

Es tu derecho a solicitar la eliminación o supresión de tus datos e información en determinadas circunstancias. No obstante, ten en cuenta de que hay determinadas ocasiones en las que estamos legalmente legitimados para continuar conservando y tratando tus datos como, por ejemplo, para el cumplimiento de una obligación legal de conservación de datos.

9.4. Derecho de oposición

Es tu derecho a oponerte a que tratemos tus datos para una finalidad concreta, en determinadas circunstancias previstas en la normativa y relacionadas con tu situación personal.

9.5. Derecho a la portabilidad

Es tu derecho a solicitarnos recibir tus datos personales en un formato estructurado y de uso común.

9.6. Derecho de suspensión

Es tu derecho a restringir o limitar el tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercer tus derechos, radio La Red pone a tu disposición, como Titular de tus datos personales, un Formulario disponible en: lared@radiolared.com.ec

Recuerda, que deberás adjuntar la documentación solicitada por tu seguridad y para la verificación de tu identidad.

Es importante tener en cuenta que cuando ejercites un derecho, deberás especificar con claridad cuál ejercitas.

Asimismo, y especialmente cuando consideres que no has obtenido satisfacción plena en el ejercicio de tus derechos, podrá escribir a la siguiente dirección:

delegadodedatos@radiolared.com.ec



Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

- Por el titular.
- Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
- Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.

Además, se podrá suministrar información de los titulares a las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial y terceros autorizados por la Ley.

11. DEBERES SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

11.1. Deberes como responsable

Radio La Red como responsable del tratamiento, deberá cumplir con los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular;
- c) Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley;



- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular;
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m) Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos;
- n) Informar a la Autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.

11.2. Deberes como encargado

Los encargados del tratamiento, y en el evento en el cual radio La Red actúe como encargado, deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en otras que rijan su actividad:

- a) Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de ley;
- d) Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados en la ley;
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los titulares;
- g) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- h) Informar a la autoridad de protección de datos personales cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares;



- i) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la autoridad de protección de datos personales.
- j) Verificar que el responsable del Tratamiento tiene la autorización para el tratamiento de datos personales del titular.
- k) En el evento en que concurren las calidades de responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento en la misma persona, le será exigible el cumplimiento de los deberes previstos para cada uno

12. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE DATOS

Radio La Red solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares de los datos personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento, sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por radio La Red, tales como:

- a. Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por radio La Red, o con la sola aceptación de nuestra Política de Datos Personales.
- b. Por correo electrónico o mecanismos dispuestos en la página web radio La Red y otros medios.
- c. Mediante conductas inequívocas que permitan concluir que otorgó su autorización, a través de su aceptación expresa a los Términos y Condiciones de una actividad dentro de los cuales se requiera la autorización de los participantes para el Tratamiento de sus Datos Personales, como cuando, por ejemplo, se remite a radio La Red una hoja de vida para participar en procesos de selección o cuando se ingresa a las instalaciones a sabiendas de la existencia de sistemas de video vigilancia.

IMPORTANTE: En ningún caso Radio La Red asimilará el silencio del titular a una conducta inequívoca.

12.1 Casos en los que no es necesaria la autorización

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.



12.2 Revocatoria del consentimiento

El titular podrá revocar la autorización y consentimiento otorgados a radio La Red para una o varias finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo datospersonales@radiolared.com.ec

13. PROCEDIMIENTOS PAR ATENDER QUEJAS, RECLAMOS O SOLICITUDES DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los Titulares de Datos Personales tratados por radio La Red tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- a) Solicitud presentada al correo electrónico: delegadodedatospersonales@radiolared.com.ec
- b) Solicitud presentada a través del teléfono (+593) 999455223
- c) A través del formulario disponible en nuestra página web: radiolared.com

El titular o un tercero autorizado podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. Para lo cual, podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer, a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.

La consulta y/o petición debe contener como mínimo la siguiente información:

- Nombres y apellidos del titular y/o su representante y/o terceros autorizados.
- Identificación del titular y los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
- Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del titular y/o sus o representantes, para recibir respuesta.
- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.



Una vez recibida la solicitud radio La Red procederá a verificar que la solicitud contenga todas las especificaciones requeridas para efectos de poder valorar que el derecho se ejerza por un interesado o por un representante de éste, acreditando con ellos, que se cuenta con la legitimidad legal para hacerlo.

Si la consulta y/o petición realizada por el titular del dato resulta incompleta, radio La Red requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la consulta y/o petición para que subsane las fallas.

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.

Las peticiones y/o consultas serán atendidas por radio La Red en un término máximo de veinte (20) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando ocurra una vulneración a la seguridad y protección de datos personales y ésta afecte gravemente a los derechos fundamentales y libertades individuales de los titulares, Radio La Red notificará al titular o titulares afectados y a la Autoridad de Protección de datos personales, los detalles del incidente.

14. CAMBIOS EN LA POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO ULTERIOR DE DATOS

Radio La Red se reserva el derecho a actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. En caso de que lo hagamos, se notificará por distintas vías, cuando el cambio en cuestión sea significativo para la privacidad, de manera que los interesados puedan revisar los cambios, valorarlos y, en su caso ejercer sus derechos. En cualquier caso, se sugiere revisar esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva. Recuerden que pueden encontrar nuestra Política de Privacidad en nuestra página web.

Si radio La Red requiriere el tratamiento ulterior de sus datos personales para un fin distinto a los recogidos en la presente Política de Privacidad, se informará previamente, incluyendo toda la información que sea legalmente exigible, así como las finalidades previstas para dicho tratamiento.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE

Los términos contenidos en este documento se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Ecuador.



16. USO DE COOKIES

Los sitios de radio La Red pueden utilizar una “cookie” en su navegador con el objetivo de almacenar información para que no tenga que volverla a ingresar al visitar estos sitios, de esta manera se puede personalizar y optimizar el sitio de acuerdo con sus intereses; de igual forma se puede enviar publicidad y anuncios relacionados con esas preferencias mejorando su experiencia al visitar estos sitios.

17. MEDIDAS PARA PRECAUTELAR LA SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES.

Radio La Red protege la confidencialidad, integridad y disponibilidad como principios básicos, enfocando el análisis en una gestión de riesgos basados en políticas, procesos y procedimientos mismos que están apalancados en estándares internacionales y mejores prácticas de la industria.

Para ello se aplican políticas y técnicas de cifrado, control de acceso, uso de canales seguros y cifrados, capacitación, seudonimización.

18. ACEPTACIÓN

En atención de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el usuario declara haber leído y que ha entendido todas las disposiciones contenidas en este documento, por lo tanto, acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de radio La Red para los fines aquí indicados.

